

Rad No: 3-2025-279
Fecha: 08/01/2025
Destino: SUB. SRV-CIUD.

Anexos:

MEMORANDO	
Código	4232000
Dependencia	
Para	GUIOMAR ADRIANA VARGAS TAMAYO SUBSECRETARIA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
De	DIRECCION DE TALENTO HUMANO
Asunto	CERTIFICADO DE INSUFICIENCIA O INEXISTENCIA DE PERSONAL

No. Referenciados	Trámite
N/A	

Esta Dirección recibió de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, solicitud para la expedición de certificación de “INSUFICIENCIA O INEXISTENCIA DE PERSONAL” en la planta de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., para la contratación de personal con capacidad para ejecutar el objeto y con el perfil señalado a continuación:

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	701
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía para apoyar la articulación e implementación de la estrategia de mejora de la oferta institucional del distrito, acompañando a las entidades en la política de racionalización de trámites, para hacer más eficiente la prestación de los servicios a la ciudadanía, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Administración Pública o Relaciones Internacionales o comercio internacional o ciencias políticas o Economía o Administración de Empresas o sociología o ingeniería industrial y afines, con posgrado.
Experiencia:	Cuatro (4) años de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	695
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía, para apoyar el fortalecimiento de tecnologías que permitan a la ciudadanía el acceso ágil y sencillo a la oferta de trámites y servicios del Distrito Capital, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título Profesional en ingeniería electrónica o ingeniería de sistemas o informática o telemática o ingeniería de

Documento Electrónico: 3b75e251-1476-4af2-9c2c-b63736360ad1

Rad No: 3-2025-279
Fecha: 08/01/2025
Destino: SUB. SRV-CIUD.

Anexos:

	telecomunicaciones y afines.
Experiencia:	Cuatro (4) años de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	685
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía para apoyar la implementación de la estrategia itinerante de servicio a la ciudadanía, así como la incorporación y el desarrollo de enfoques diferenciales y la apropiación del lenguaje claro en el servicio al ciudadano, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Comunicación Social o Derecho o Sociología o Trabajo Social o Psicología, con Posgrado.
Experiencia:	Dos (2) años de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	653
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía para apoyar la articulación y diseño del integrador distrital de servicios a la ciudadanía, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniera de Sistemas o Comunicación Social o Economía. Título de Posgrado en gerencia de proyecto y/o gerencia integral en servicio.
Experiencia:	Seis (6) años de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	659
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, para apoyar la identificación y articulación de la oferta distrital en las rutas integrales, así como el acompañamiento a la ejecución de la estrategia de atención a población migrante y su transformación en un modelo de rutas que permita el fortalecimiento de la REDCADE, en cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Psicología, Trabajo social, Ingeniería Industrial, Relaciones Internacionales y Estudios Políticos o

Documento Electrónico: 3b75e251-1476-4af2-9c2c-b63736360ad1

Rad No: 3-2025-279
Fecha: 08/01/2025
Destino: SUB. SRV-CIUD.

Anexos:

	Ciencias Políticas.
Experiencia:	Dos (2) años de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	697
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicios a la Ciudadanía para apoyar en temas de diseño, desarrollo e implementación de arquitectura, modelos y servicios de interoperabilidad, en el marco del integrador de servicios a la ciudadanía con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto 8129.
Perfil Académico	Título Profesional en ingeniería electrónica o ingeniería de sistemas o informática o telemática o ingeniería de telecomunicaciones y afines, con posgrado.
Experiencia:	Tres (3) años de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	655
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía, para brindar apoyo jurídico en la planeación, seguimiento y ejecución del proyecto de inversión y de los recursos de funcionamiento a cargo de la dependencia, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Derecho, con Posgrado.
Experiencia:	Tres (3) años de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	700
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía para apoyar la implementación de acciones de simplificación y racionalización de trámites de alto impacto que generen ahorros ciudadanos por reducción de tiempos, costos y requisitos, a través de la asistencia técnica y el desarrollo y aplicación de herramientas que permitan la optimización de trámites, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Ingeniería Industrial o Economía o Administración de Empresas o Administración Pública o Ciencias

Documento Electrónico: 3b75e251-1476-4af2-9c2c-b63736360ad1

Rad No: 3-2025-279
Fecha: 08/01/2025
Destino: SUB. SRV-CIUD.

Anexos:

	Políticas o Derecho, con Posgrado.
Experiencia:	Un (1) año de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	703
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadana para brindar asistencia técnica y realizar seguimiento a las entidades distritales en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Ciencia Política y Gobierno o Relaciones Internacionales o Derecho o Administración Pública o Economía o gobierno y relaciones internacionales y afines.
Experiencia:	Un (1) año de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	658
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía para brindar apoyo jurídico en las etapas precontractual, contractual y poscontractual de los contratos y convenios que deban adelantarse, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Derecho.
Experiencia:	Un (1) año de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	686
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía, para apoyar el rediseño de la REDCADE en su modelo administrativo, operativo, experiencial y financiero, que permita integrar los enfoques de servicio, así como mantener y gestionar la búsqueda de alianzas y cooperación para el desarrollo e implementación del rediseño, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Administración Pública o Economía o Administración de Empresas o ingeniería industrial y afines, con

Documento Electrónico: 3b75e251-1476-4af2-9c2c-b63736360ad1

Rad No: 3-2025-279
Fecha: 08/01/2025
Destino: SUB. SRV-CIUD.

Anexos:

	posgrado.
Experiencia:	Tres (3) años de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	693
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, para apoyar el fortalecimiento de los sistemas de información que permitan a la ciudadanía el acceso ágil y sencillo a la oferta de trámites y servicios del Distrito Capital, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Informática y con posgrado.
Experiencia:	Un (1) año de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	654
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales en la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, para apoyar la formulación, seguimiento y evaluación de apuestas estratégicas que potencien el acompañamiento a las entidades del distrito para la implementación de las políticas de racionalización de trámites y servicio a la ciudadanía en el distrito.
Perfil Académico	Título profesional en Ingeniería industrial o Economía o Administración de Empresas o Administración Pública y Titulo de Posgrado.
Experiencia:	Cuatro (4) años de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	704
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía para acompañar a las entidades distritales en la implementación de acciones de servicio a la ciudadanía y desarrollar metodologías, protocolos, instrumentos y herramientas que mejoren la prestación del servicio e impacten el índice de desempeño de la política de servicio a la ciudadanía, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título profesional en Administración pública o Derecho o

Documento Electrónico: 3b75e251-1476-4af2-9c2c-b63736360ad1

Rad No: 3-2025-279
Fecha: 08/01/2025
Destino: SUB. SRV-CIUD.

Anexos:

	Economía o ciencias políticas o administración de empresas o sociología o ingeniería industrial y afines, con posgrado.
Experiencia:	Un (1) año de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	696
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaría de Servicios a la Ciudadanía para apoyar en temas de diseño, desarrollo e implementación de aplicaciones y modelos de datos del integrador de servicios a la ciudadanía con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto 8129.
Perfil Académico	Título Profesional en ingeniería electrónica o ingeniería de sistemas o informática o telemática o ingeniería de telecomunicaciones y afines, con posgrado.
Experiencia:	Un (1) año de experiencia Profesional

No. de personas a contratar:	1
No. de ID:	657
Objeto Contractual:	Prestar servicios profesionales a la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía para brindar apoyo en la definición, articulación e implementación de los CADE con vocación y las rutas de atención integral que permitan fortalecer el Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, con el fin de contribuir al cumplimiento de las metas asociadas al proyecto de inversión 8129.
Perfil Académico	Título Profesional en Psicología o Sociología o trabajo social y afines o cualquiera que se encuentre en el núcleo básico del conocimiento relacionado con las ciencias sociales y humanas y afines con posgrado.
Experiencia:	Cuatro (4) años de experiencia Profesional

Equivalencia: Para efectos de la aplicación de equivalencias entre estudios y experiencia, se acudirá a lo dispuesto en el artículo 3º de la Resolución No. 200 de 2012, modificado por el artículo 3º de la Resolución No. 094 de 2020, expedidas por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.

En ese sentido, atendiendo lo dispuesto en el numeral 3º del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, en concordancia con el artículo 2.8.4.4.5. del Decreto 1068 de 2015, el literal h) del numeral 4º del artículo 2º de la Ley 1150 de 2007, el artículo 1º del Decreto Nacional 2209 de 1998, el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto Nacional 1082 de 2015, y lo establecido en la Resolución 102 de 2016 expedida por la Secretaría General, se procedió a revisar la planta de personal, así como el Manual

Documento Electrónico: 3b75e251-1476-4af2-9c2c-b63736360ad1

Rad No: 3-2025-279
Fecha: 08/01/2025
Destino: SUB. SRV-CIUD.

Anexos:

Específico de Funciones y de Competencias Laborales para los Empleos de la Planta de Personal contenido en la Resolución No. 160 de 2021, modificada por la Resoluciones Nos. 039, 374, 431 y 572 de 2022, 002, 307 y 567 de 2023 y 084, 109, 137, 543 y 658 de 2024, de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., encontrando que no existe personal suficiente para el desarrollo del objeto contractual y el perfil solicitado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se certifica que:

No existe personal suficiente en la planta de la Secretaría General que pueda desarrollar la actividad para la cual se requiere contratar la prestación del servicio.

Atentamente,

SERGIO FELIPE GALEANO GOMEZ

C.C.E.:

Anexo: N/A
Anexos Digitales: 0

Proyectó: JENNIFFER ALEXANDRA ENCISO CASTIBLANCO-DIRECCION DE TALENTO HUMANO
Revisó: SERGIO FELIPE GALEANO GOMEZ-DIRECCION DE TALENTO HUMANO |
Aprobó: SERGIO FELIPE GALEANO GOMEZ-DIRECCION DE TALENTO HUMANO

Documento Electrónico: 3b75e251-1476-4af2-9c2c-b63736360ad1